

everspring



Datum:

31 oktober 2022

Kenmerk:

Versie 2.0

Everspring
Servicevoorwaarden

Opgesteld door:

Flora Logistics BV / Everspring

Leehove 91

2678 MB De Lier

Nederland

Flora Logistics

Servicevoorwaarden

Hieronder vindt u de Everspring Servicevoorwaarden (de "**Overeenkomst**") die betrekking heeft op de diensten die Flora Logistics B.V. en haar verbonden ondernemingen en entiteiten (gezamenlijk "**Flora Logistics**") aan u (de "**Klant**") leveren.

Artikel 1 - Abonnement op Flora Logistics

1. Gedurende de duur en in overeenstemming met deze Overeenkomst krijgt de Klant toegang tot en kan de Klant gebruik maken van de producten waarop de Klant zich heeft geabonneerd, hetzij door middel van een betalend abonnement, hetzij door middel van een gratis proefabonnement (elk een "**Product**"), zoals vermeld in de offerte, het contract, Dienstverleningsovereenkomst of de factuur die door de Klant is ondertekend (het "**Bestelformulier**").
2. Elk Product kan updates, cloud-gebaseerde diensten, support diensten, applicaties of documentatie bevatten, die elk onderworpen zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, voor zover van toepassing.
3. Flora Logistics kan te allen tijde een onderdeel van de Producten aanvullen, wijzigen of stopzetten, met dien verstande echter dat een dergelijke wijziging de verplichtingen van de Klant uit hoofde van deze Overeenkomst niet wezenlijk zal vergroten of de rechten van de Klant uit hoofde van deze Overeenkomst niet wezenlijk zal verminderen.
4. Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen die onder haar Flora Logistics-account worden verricht, ongeacht of deze handelingen door Klant, zijn werknemers of een derde partij worden verricht.
5. Klant zal alle accountgegevens die in zijn bezit of onder zijn controle zijn afdoende beveiligen.
6. Flora Logistics is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik van het account van de Klant.

Artikel 2 - Verlenen van een Licentie

1. Gedurende de Termijn kent Flora Logistics de Klant een beperkte, niet- exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie toe voor de toegang tot en het gebruik van de Producten, door Klant, zijn werknemers en alle andere gebruikers die de Producten namens de Klant openen en gebruiken (gezamenlijk de "**Gebruikers**") onder de voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.
2. Klant stemt ermee in dat alle rechten, aanspraken en belangen in en op alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten, en alle wijzigingen, uitbreidingen, scripts en andere afgeleide werken van de Producten die door Flora Logistics worden geleverd of ontwikkeld, uitsluitend eigendom zijn van Flora Logistics of haar licentiegevers. Alle rechten die in deze Overeenkomst niet aan Klant worden verleend, zijn voorbehouden aan Flora Logistics.

Artikel 3 - Beperkingen van de Licentie

1. De Klant en eventuele Gebruikers zullen niet en zullen niet toestaan dat Gebruikers of derden:
 - a. de broncode, onderliggende ideeën, algoritmen, bestandsformaten of programmeringsinterface, interoperabiliteit interfaces van de Producten decompileren, demonteren of reverse engineeren of proberen te reconstrueren of te ontdekken, op welke wijze dan ook;
 - b. virussen of andere schadelijke of kwaadaardige computercode verspreiden via of in de Producten;
 - c. gedrag vertonen dat het gebruik en genot van de Producten door een derde verstoort of verhindert;
 - d. enige productidentificatie, auteursrecht of andere kennisgevingen van de Producten verwijderen;
 - e. de Producten verkopen, leasen, uitlenen, in sublicentie geven, toegang verlenen of anderszins de Producten geheel of gedeeltelijk overdragen of openbaar maken aan derden;
 - f. de Producten gebruiken voor timesharing, servicebureau of hosting doeleinden of anderszins gebruiken, doorverkopen, in sublicentie geven, distribueren of overdragen of anderen toestaan de Producten te gebruiken voor of ten behoeve van derden;
 - g. de Producten wijzigen of integreren in of met andere software of een afgeleid werk creëren van enig deel van de Producten, tenzij schriftelijk overeengekomen door Flora Logistics;
 - h. de output of andere informatie die door de Producten wordt gegenereerd gebruiken voor enig ander doel dan bedoeld in deze Overeenkomst;
 - i. de Producten gebruiken voor enig ander gebruik dan intern zakelijk gebruik door de Klant;
 - j. ongeoorloofde gewijzigde versies van de Producten gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bouwen van een soortgelijke of concurrerend producten of diensten of het verkrijgen van ongeoorloofde toegang



- tot het Product; of
- k. de Producten gebruiken op een wijze die in strijd is met de toepasselijke lokale, provinciale, federale, regionale en buitenlandse wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, fiscale en BTW regelgeving, en wetgeving op het gebied van privacy, gegevensbescherming, elektronische communicatie en anti-spamwetgeving.
2. Flora Logistics behoudt alle rechten op de Producten, alle kopieën, afgeleiden en verbeteringen daarvan en alle gerelateerde materialen, tenzij hierin uitdrukkelijk in licentie gegeven.

Artikel 4 - Duur van de Overeenkomst

1. Onder de "**Aanvankelijke termijn**" wordt verstaan het aantal maanden in de termijn zoals gespecificeerd in het Bestelformulier, beginnend op de startdatum die in het Bestelformulier is gespecificeerd. Na afloop van de Aanvankelijke Termijn en tenzij anders vermeld in het Bestelformulier, zal deze Overeenkomst automatisch worden verlengd voor een duur gelijk aan de laagste van de Aanvankelijke Termijn; of één jaar (elk een "**Verlengingstermijn**", en de Aanvankelijke Termijn en alle Verlengingstermijnen samen, de "**Termijn**") tot de beëindiging door de Klant of Flora Logistics door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij ten minste negentig (90) dagen voor het einde van de Aanvankelijke Termijn of de op dat moment geldende Verlengingstermijn, al naar gelang het geval. In het geval van Producten die in licentie zijn gegeven op proef, is de duur van deze Overeenkomst beperkt tot de duur van de proefperiode die in het Bestelformulier is aangegeven.

Artikel 5 - Vergoedingen en Betaling

1. Klant zal aan Flora Logistics de jaarlijkse en/of maandelijkse vergoedingen betalen die in het Bestelformulier zijn gespecificeerd ("**Vergoedingen**"), in overeenstemming met het tijdstip en de valuta die in het Bestelformulier zijn gespecificeerd.
2. Alle betalingen door Klant aan Flora Logistics in het kader van deze Overeenkomst zijn niet-restitueerbaar en worden gedaan via de door Klant in het Bestelformulier aangegeven betalingswijze, of zoals anderszins schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. Klant zal alle aanvullende handelingen verrichten die redelijkerwijs door Flora Logistics worden gevraagd om desgevallend een geautomatiseerd betalingsproces op te zetten.
4. Alle bedragen die door Klant uit hoofde van deze overeenkomst achterstallig zijn, zullen worden vermeerderd met rente tegen een intrestvoet van anderhalf procent (1,5%) per maand of, indien lager, het maximale tarief dat wettelijk is toegestaan, onverminderd het recht van Flora Logistics om de toegang van Klant tot de Producten op te schorten.
5. Eventuele van toepassing zijnde BTW of andere belastingen zullen worden toegevoegd aan de op grond van deze Overeenkomst verschuldigde Vergoedingen.

Artikel 6 - Vertrouwelijke Informatie

1. Flora Logistics en de Klant (elk een "**Ontvangende Partij**") zullen alle informatie die zij van de andere partij (de "**Bekendmakende Partij**") uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst hebben ontvangen en die de Bekendmakende Partij als bedrijfseigen en/of vertrouwelijk identificeert of die, door de aard van de omstandigheden rond de bekendmaking, te goeder trouw als eigendom en/of vertrouwelijk dient te worden behandeld ("**Vertrouwelijke Informatie**"), vertrouwelijk bewaren en zullen geen gebruik maken van dergelijke Vertrouwelijke Informatie, behalve indien dit nodig is om hun respectievelijke verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen. Elke partij zal de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst als vertrouwelijk behandelen, maar elke partij kan dergelijke informatie in vertrouwen delen met haar juridische en financiële adviseurs, zoals vereist in de normale bedrijfsuitoefening van die partij. Niettegenstaande het voorgaande zijn de hierboven uiteengezette beperkingen niet van toepassing op:
 - a. informatie die eerder bekend was bij de Ontvangende Partij zonder verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij;
 - b. informatie die publiekelijk bekend is of wordt zonder enige onrechtmatige handeling van de Ontvangende Partij;
 - c. informatie die onafhankelijk is ontwikkeld door de Ontvangende Partij zonder verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij; of
 - d. informatie die op grond van de toepasselijke wetgeving bekend moet worden gemaakt door middel van afdwingbare bevelen van de rechtbank of een andere overheidsinstantie. Het voorgaande belet Flora Logistics ook niet om Klantgegevens op geaggregeerde, geanonimiseerde basis te gebruiken. Klant zal er zorg voor dragen dat zijn Gebruikers de bepalingen van dit artikel volledig naleven en is verantwoordelijk voor de schade die Flora Logistics lijdt als gevolg van het verzuim van een Gebruiker.



Artikel 7 - Verklaringen en waarborgen van de Klant

1. De Klant verklaart en garandeert dat, op dit moment en gedurende de gehele duur van de Overeenkomst:
 - a. de Klant volledig bevoegd is om deze Overeenkomst aan te gaan en dat de Klant en eventuele Gebruikers volledig bevoegd zijn om de Producten te gebruiken;
 - b. de Klant en eventuele Gebruikers in overeenstemming zijn en blijven met alle Flora Logistics-beleidslijnen, toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot zijn en hun gebruik van de Producten en activiteiten in verband met deze Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot de fiscale- en privacywetgeving; en
 - c. indien de Klant of een van zijn Gebruikers lijsten invoert in de Producten met het oog op het verzenden van elektronische communicatie (bijv. e-mails, tekstberichten) naar een dergelijke lijst van Klanten, of anderszins elektronische adressen verzamelt voor het verzenden van elektronische berichten, dan garandeert de Klant dat elke persoon op een dergelijke lijst eerder heeft gekozen voor het ontvangen van promotionele elektronische communicatie van de Klant (voor zover van toepassing) en dat de inhoud van dergelijke communicatie door de Klant in overeenstemming zal zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 8 - Klantgegevens en privacy

1. "Klantgegevens" zijn alle gegevens die de Klant of zijn Gebruikers in de Producten invoeren voor verwerking in verband met deze Overeenkomst, met inbegrip van alle persoonlijk identificeerbare informatie ("Persoonsgegevens") die deel uitmaakt van dergelijke gegevens.
2. Klant kan de Persoonsgegevens die hij invoert in de Producten naar eigen goeddunken selecteren; Flora Logistics heeft geen controle over de aard, omvang of herkomst van de Persoonsgegevens, of de wijze waarop Klant de door de Producten verwerkte Persoonsgegevens verwerft. Flora Logistics zal zich houden aan, en ervoor zorgen dat haar personeel voldoet aan, de eisen van de toepasselijke privacywetgeving met betrekking tot de Persoonsgegevens van Klant die in het bezit zijn van of onder controle staan van Flora Logistics. Klant is als enige verantwoordelijk voor de naleving van eventuele wettelijke, reglementaire of soortgelijke beperkingen die van toepassing zijn op de soorten gegevens die Klant verkiest te verwerken met de Producten. Klant blijft verantwoordelijk voor de correcte behandeling en verwerking van meldingen met betrekking tot Persoonsgegevens van klanten en Gebruikers van Klant.
3. De Producten geven de Klant de mogelijkheid om zelfstandig een back-up te maken en de Klantgegevens te archiveren. Dienovereenkomstig is de Klant verantwoordelijk voor het uitvoeren van regelmatige back-ups van Klantgegevens. Desalniettemin zal Flora Logistics regelmatig back-ups maken van de in de Producten opgeslagen Klantgegevens. Flora Logistics zal Klant assisteren bij het herstellen en terugzetten van Klantgegevens op de Producten voor zover dit commercieel haalbaar is. Klant begrijpt en gaat ermee akkoord dat Flora Logistics niet verantwoordelijk is voor verlies of beschadiging van Klantgegevens of andere software.
4. Flora Logistics gebruikt en beschermt de Klantgegevens, inclusief de via de Producten verzonden informatie, in overeenstemming met het Flora Logistics Privacybeleid, te vinden op www.floralogistics.nl/legal/privacybeleid (het "Privacybeleid") en de Flora Logistics Overeenkomst inzake gegevensverwerking, te vinden op www.floralogistics.nl/legal/verwerkersovereenkomst (de "Verwerkersovereenkomst").
5. Zowel het Privacybeleid als de Verwerkersovereenkomst zijn middels deze verwijzingen in deze Overeenkomst opgenomen.
6. Naast de in het Privacybeleid en de Verwerkersovereenkomst verleende machtigingen staat Klant Flora Logistics toe om niet-persoonlijke gegevens te gebruiken en te delen met derden om anonieme gegevensprofielen op te stellen, gesegmenteerde marketinginformatie te verstrekken, geaggregeerde statistische rapporten op te stellen en bestaande en nieuwe producten en diensten te creëren en verbeteren.

Artikel 9 - Feedback

1. Klant gaat ermee akkoord dat alle feedback die hij aan Flora Logistics verstrekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot vragen, opmerkingen, suggesties, ideeën, plannen, notities, tekeningen, originele of creatieve materialen of andere informatie met betrekking tot Flora Logistics of de Producten, ongeacht of deze materialen in e-mail, feedbackformulieren of enige andere vorm worden verstrekt, uitsluitend toebehoren aan Flora Logistics, zonder enige verplichting tot erkenning of vergoeding aan Klant.

Artikel 10 - Diensten van Derden

1. "Diensten van Derden" zijn logistieke systemen, verkoopplatforms, marketplaces, producten, applicaties, diensten,



software, netwerken, systemen, directory's, websites, webshops, databases en informatie van derden, inclusief Flora Logistics waar een of meer Producten aan gekoppeld zijn, of die de Klant in combinatie met een of meer Producten kan verbinden of activeren. De Klant kan ervoor kiezen om Diensten van Derden (zoals hierboven gedefinieerd) te activeren, in te loggen of er gebruik van te maken. De Klant gaat ermee akkoord dat de toegang tot en het gebruik van dergelijke Diensten van Derden uitsluitend wordt beheerst door de voorwaarden van dergelijke Diensten van Derden en dat Flora Logistics niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor, en geen verklaringen aflegt of garanties biedt met betrekking tot enig aspect van dergelijke Diensten van Derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hun inhoud, functionaliteit of data praktijken (ook met betrekking tot Klantgegevens en Persoonsgegevens) of enige interactie tussen Klant en de aanbieder van dergelijke Diensten van Derden, ongeacht of deze Diensten van Derden worden geleverd door een derde partij die lid is van een Flora Logistics partnerprogramma of anderszins door Flora Logistics is aangemerkt als "gecertificeerd", "geïntegreerd" of "goedgekeurd" door Flora Logistics. Het gebruik door de Klant van Diensten van Derden geschiedt uitsluitend tussen de Klant en de betreffende aanbieder. Klant doet onherroepelijk afstand van elke vordering tegen Flora Logistics met betrekking tot dergelijke Diensten van Derden. Flora Logistics is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerdelijk veroorzaakt door of in verband met de activering, de toegang of het gebruik van dergelijke Diensten van Derden door de Klant, of het vertrouwen van de Klant in het privacybeleid, Verwerkersovereenkomst of andere beleidsregels van dergelijke Diensten van Derden.

Artikel 11 - Onderhoudswerkzaamheden

1. Het kan nodig zijn voor Flora Logistics om geplande en/of ongeplande reparaties of onderhoud uit te voeren, of om het Product op afstand te repareren of te upgraden. Dit kan de kwaliteit van de diensten tijdelijk aantasten of kan leiden tot een gedeeltelijke of volledige onderbreking van het Product. Flora Logistics zal zich inspannen om dergelijke werken uit te voeren op tijden die de minste verstoring voor het bedrijf van de Klant veroorzaken. Klant zal, indien nodig, meewerken aan deze werkzaamheden.

Artikel 12 - Beëindiging en Opschorting

1. "**Beëindiging voor overtreding**" - In het geval van een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst door een van beide partijen, kan de niet-inbreukmakende partij deze Overeenkomst beëindigen door de inbreukmakende partij schriftelijk in kennis te stellen van de aard van de inbreuk in redelijke details en de intentie van de niet-inbreukende partij om te beëindigen (een "**Beëindigingsverklaring**"). Indien de inbreuk niet binnen de periode van dertig (30) dagen na levering van de Beëindigingsverklaring is hersteld, wordt deze Overeenkomst automatisch beëindigd.
2. "**Schorsing**" - Niettegenstaande het voorgaande, kan Flora Logistics de toegang van de Klant tot de Producten onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving opschorten indien Flora Logistics naar eigen goeddunken meent:
 - a. dat deze opschorting wettelijk verplicht is;
 - b. dat er sprake is van een veiligheids- of privacyrisico voor Klant;
 - c. dat Klant de rechten van derden schendt of daarop inbreuk maakt, of handelt op een wijze die onrechtmatig, lasterlijk of beledigend is; of
 - d. Klant zijn Vergoedingen of eventuele facturen niet tijdig betaalt; of
 - e. dat Klant handelt in strijd met materiële bepalingen van deze Overeenkomst, met inbegrip van haar licentiebeperkingen of vertrouwelijkheidsbeperkingen. Een opschorting van de toegang van Klant tot de Producten zal Flora Logistics niet beperken of doet Flora Logistics niet afzien van het recht om deze Overeenkomst of de toegang van Klant tot de Producten te beëindigen.
3. "**Effect van beëindiging**" - Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal de Klant het gebruik van het (de) Product(en) staken. Niettegenstaande het voorgaande zal de beëindiging van deze Overeenkomst door Flora Logistics de verplichting van de Klant om alle toepasselijke vergoedingen te betalen niet beperken, noch Flora Logistics beperken in haar mogelijkheden om andere beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken, met inbegrip van dwangmiddelen. Nog niet vervallen termijnen worden bij beëindiging direct opeisbaar. Klant stemt ermee in dat Flora Logistics na beëindiging van het account van Klant en/of het gebruik van het Product, het account van Klant onmiddellijk kan deactiveren en de Klantgegevens kan verwijderen. De Klant gaat er verder mee akkoord dat Flora Logistics niet aansprakelijk is jegens de Klant, noch jegens derden, voor de beëindiging van de toegang van de Klant tot het Product of voor het verwijderen van de Klantgegevens in overeenstemming met deze Overeenkomst. De clausules over licentiebeperkingen, vergoedingen en betaling, vertrouwelijkheid, verklaringen van de Klant, vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid blijven ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht, samen met alle andere bepalingen die volgens hun voorwaarden bedoeld zijn om te blijven voortbestaan.

Artikel 13 - Vrijwaring



1. De Klant zal Flora Logistics en haar functionarissen, werknemers en agenten vrijwaren van, vergoeden voor en verdedigen tegen alle verliezen, uitgaven, aansprakelijkheden, schade en kosten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke advocatenhonoraria (gezamenlijk "**Kosten**"), voor zover deze Kosten zijn toe te schrijven aan een schending door de Klant of een van zijn Gebruikers, werknemers, onafhankelijke aannemers of verbonden ondernemingen, van enige verklaringen, garanties of andere verplichtingen die in deze Overeenkomst zijn opgenomen.
2. Flora Logistics zal Klant en zijn functionarissen, werknemers en agenten vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle Kosten, voor zover deze Kosten zijn toe te rekenen aan de Producten die inbreuk maken op of misbruik maken van een geregistreerd intellectueel eigendomsrecht van een derde partij, met inbegrip van handelsmerken, octrooien en auteursrechten, indien Flora Logistics hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte wordt gesteld en toestemming, informatie en assistentie krijgt voor de verdediging of schikking van een gerelateerde procedure.

Artikel 14 - Aansprakelijkheidsbeperking

1. Voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat, is de totale aansprakelijkheid van Flora Logistics uit hoofde van deze overeenkomst beperkt tot de vergoedingen die de klant heeft betaald gedurende de periode van drie maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum waarop de vordering die aanleiding geeft tot deze aansprakelijkheid voor het eerst is ingediend.
2. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, is geen van beide partijen aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, gevolg- of speciale schade of voor impliciete kosten of gederfde winst of royalty's, verloren gegevens of kosten voor de aanschaf van vervangende goederen of diensten, ongeacht of de beweerde schade zou voortvloeien uit contractbreuk, garantie, onrechtmatige daad, wettelijk rechtsmiddel of enige andere verplichting en ongeacht of een van beide partijen op de hoogte is gesteld of is geadviseerd over de mogelijkheid van een dergelijk verlies of dergelijke schade.
3. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, doet de klant hierbij afstand van elke claim dat deze uitsluitingen hem een adequaat rechtsmiddel zouden ontnemen.
4. De partijen erkennen dat de bepalingen van deze paragraaf de risico's in het kader van deze overeenkomst eerlijk over hen verdelen.
5. De partijen erkennen dat de beperkingen die in deze clausule worden uiteengezet, integraal deel uitmaken van het bedrag van de vergoedingen die aan de klant worden aangerekend in verband met het ter beschikking stellen van de producten aan de klant en dat, indien Flora Logistics meer of bijkomende aansprakelijkheid op zich zou nemen dan in deze clausule is bepaald, dergelijke vergoedingen noodzakelijkerwijs aanzienlijk hoger zouden worden vastgesteld.

Artikel 15 - Uitsluiting van Garanties

1. Klant bevestigt en aanvaardt dat:
 - a. Flora Logistics geen garanties biedt omtrent de via het gebruik van de producten en diensten verwachte, gewenste of verkregen resultaten, of dat de producten zonder onderbreking zullen beschikbaar zijn voor gebruik;
 - b. de producten worden geleverd op een "zoals het is" en "zoals beschikbaar"-basis en zonder enige verklaring, garantie of voorwaarden, en Flora Logistics wijst iedere aansprakelijkheid, verklaring of garantie af met betrekking tot de producten, of die nu expliciet dan wel impliciet zouden voortvloeien uit de wet of anderszins zouden ontstaan, met inbegrip van maar niet beperkt tot garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel;
 - c. impliciete garanties die voortvloeien uit bepaalde omgangs-, handels- of gebruikspraktijken, (c) garanties van de eigendomstitel of conformiteit; of
 - d. wettelijk verhaalsrecht in hoofde van de klant; en
 - e. Flora Logistics niet verantwoordelijk is voor enige productinstellingen of productwijzigingen die door of in naam van klant worden toegepast. Flora Logistics wijst uitdrukkelijk elke service level agreement of dienst-niveau verbintenissen af.

Artikel 16 - Opdracht en Onderaannemers

1. Klant mag geen van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flora Logistics;
2. Flora Logistics kan zonder voorafgaande toestemming van Klant haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen. Met inachtneming van het voorgaande zijn de bepalingen van deze Overeenkomst bindend voor en van kracht ten gunste van niet alleen de partijen bij deze Overeenkomst, maar ook van hun rechtsopvolgers en toegestane rechtsverkrigters. Het staat Flora Logistics vrij om deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren via een of meerdere onderaannemers.



Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het Nederlandse rechtsgebied. In het geval van een controverse of claim die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, of de schending of interpretatie ervan, komen de partijen overeen zich te onderwerpen aan de exclusieve jurisdictie van de toepasselijke rechtbank. Elke partij doet hierbij afstand van alle verweren wegens gebrek aan persoonlijke jurisdictie en Forum non conveniens in verband met enige vordering die bij de voorgaande rechtbanken is ingesteld. De winnende partij in een actie of procedure die op grond van deze overeenkomst is ingesteld, heeft het recht om, naast alle andere vormen van genoegdoening, de redelijke honoraria van haar advocaten en andere deskundigen en de met betrekking tot een dergelijke actie of procedure gemaakte kosten te verhalen op de andere partij.
2. Elke vordering, geschil of controverse (hetzij op grond van een contract of onrechtmatige daad, hetzij op grond van een wet of regeling, hetzij anderszins, en ongeacht of het gaat om reeds bestaande, huidige of toekomstige vorderingen) die voortkomen uit of verband houden met:
 - a. deze overeenkomst;
 - b. de door Flora Logistics geleverde diensten of apparatuur;
 - c. mondelinge of schriftelijke verklaringen, of advertenties of promoties met betrekking tot deze overeenkomst of de diensten of apparatuur; of
 - d. de relaties die voortvloeien uit deze Overeenkomst (gezamenlijk de "**Claim**") zullen worden bepaald door middel van arbitrage met uitsluiting van de rechtbanken. Arbitrage zal worden uitgevoerd door één arbiter in overeenstemming met de wetten en regels met betrekking tot commerciële arbitrage in het rechtsgebied aangegeven in afdeling III hieronder die van kracht zijn op de datum van de kennisgeving.
3. Klant stemt ermee in afstand te doen van enig recht dat Klant kan hebben om een collectieve rechtszaak of een representatieve procedure tegen Flora Logistics aan te spannen of daaraan deel te nemen met betrekking tot een Claim en, indien van toepassing, stemt Klant er tevens mee in zich uit te sluiten van een collectieve rechtszaak of een representatieve procedure tegen Flora Logistics.
4. Niettegenstaande het voorgaande:
 - a. behoudt elke partij zich het recht voor om bij een bevoegde rechter een voorlopige of andere billijke voorziening te vorderen ter voorkoming van de feitelijke of dreigende inbreuk, verduistering of schending van de auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten van een partij; en
 - b. behoudt Flora Logistics zich het recht voor om Vergoedingen die Klant aan Flora Logistics verschuldigd is, te innen bij een bevoegde rechter of via een buitengerechtelijke invorderingsprocedure

Artikel 18 - Naleving van de voorschriften voor de uitvoer en andere beperkingen

1. Producten die Flora Logistics aan de Klant kan leveren of ter beschikking stellen, kunnen onderworpen zijn aan de Amerikaanse wetgeving inzake exportcontrole en economische sancties. De Klant stemt ermee in zich te houden aan alle wetten of voorschriften die betrekking hebben op de toegang tot en het gebruik van de Producten. De Klant stemt ermee in geen toegang te verlenen tot het Product vanuit enig rechtsgebied waar de levering van het Product verboden is op grond van Amerikaanse of andere toepasselijke wet- of regelgeving (een "**Verboden Land**") of toegang te verlenen tot het Product aan een overheid, entiteit of persoon die zich in een Verboden Land bevindt. De Klant verklaart, garandeert en verbindt zich ertoe dat:
 - a. Klant geen onderdaan is van, of bedrijf geregistreerd is in, een Verboden Land; en
 - b. Klant niet toestaat dat derden toegang krijgen tot of gebruik maken van het Product in strijd met Amerikaanse of andere van toepassing zijnde export embargo's, verboden of beperkingen.

Artikel 19 - Algemeen

1. Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst door een bevoegde rechtbank in enig opzicht ongeldig, onwettig of niet- afdwingbaar worden geacht, blijven de geldigheid, de wettigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst onaangetast.
2. Flora Logistics kan alle kennisgevingen, verklaringen en andere mededelingen aan de Klant verstrekken via e-mail, plaatsing op haar website, via een in-product bericht, of per post of expresse. Flora Logistics kan ook mededelingen, waaronder persberichten, uitbrengen met als doel naar Klant te verwijzen als een klant van Flora Logistics.
3. Geen van de partijen wordt geacht in gebreke te blijven of anderszins aansprakelijk te zijn voor enige vertraging in of mislukking van de uitvoering van deze Overeenkomst (met uitzondering van betalingsverplichtingen) als gevolg van overmacht, brand, natuurrampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, gebrek aan materialen, gebrek aan vervoer of



communicatie of van leveranciers van goederen of diensten, of enige andere oorzaak voor zover deze buiten de redelijke controle van deze partij valt.

4. Deze Overeenkomst, met inbegrip van alle toepasselijke Bestelformulieren, Privacybeleid en Verwerkersovereenkomst (bij referentie opgenomen in artikel 8.4) vormt de volledige overeenkomst en afspraak tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangt alle voorgaande of gelijktijdige schriftelijke, elektronische of mondelinge mededelingen, verklaringen, overeenkomsten of afspraken tussen de partijen met betrekking tot dit onderwerp.
5. Flora Logistics behoudt zich het recht voor om te allen tijde en met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen deze Overeenkomst te wijzigen, inclusief het aanbrengen van wijzigingen in de vergoedingen en de omvang van de Diensten.
6. De Klant heeft de voorwaarden in deze Overeenkomst beoordeeld, begrepen en geaccepteerd en heeft voorafgaand aan de uitvoering van deze Overeenkomst overleg gepleegd met een juridisch adviseur of heeft bewust afstand gedaan van zijn recht om overleg te plegen met een juridisch adviseur alvorens tot ondertekening over te gaan.

